



Località Guardavalle -53049 Torrita di Siena (SI), Italy

tel. +39 0577 6899 fax +39 0577 689936

info@sammiexport.com

POLITICA INTEGRATA PER IL SISTEMA DI GESTIONE

La Direzione di Sammi Export stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" permea, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse.

La Sammi Export ha sempre perseguito l'obiettivo primario della "qualità", intesa come piena soddisfazione di tutte le parti interessate e dei clienti, condizione indispensabile di crescita, che ha sempre spinto l'azienda ad offrire soluzioni esigenze esplicite ed implicite con prodotti e servizi superiori.

“Obiettivo di ciascuno di noi deve essere l'eccellenza nel proprio specifico ambito di competenza e professionalità per ogni azione congiunta. Dobbiamo conseguirla migliorando la qualità di tutti i nostri processi, e di conseguenza, dei prodotti e dei servizi, riducendo i costi, tempi e sprechi.”

Nel rispetto di questi principi Sammi Export promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Comprendere e soddisfare le esigenze del Cliente riconoscendone sempre la centralità, sviluppando servizi e prodotti innovativi che soddisfino ed anticipino le loro aspettative e generino loro un esplicito valore aggiunto.
- Valorizzare le risorse umane, la loro crescita professionale e la loro motivazione a tutti i livelli attraverso programmi di formazione continua e team building.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale e uno stile di management collaborativo e orientato al miglioramento continuo.
- Definire punti di partenza, chiari obiettivi da raggiungere e informazioni a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità.
- Definire una politica di scelta dei fornitori di materiali e dei terzisti volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione integrato

Operare su un territorio rurale, ricco di storia e cultura come quello che ci circonda richiede una spiccata sensibilità; la variabile ambientale è infatti un elemento critico che richiede impegno, attenta gestione ed elevato controllo delle matrici ambientali influenzate. Sammi Export ritiene quindi necessario:

- monitorare gli aspetti ambientali associati alla nostra attività ed a quella di eventuali aziende terze che operano per nostro conto, nonché gli adempimenti richiesti dalla normativa ambientale di riferimento
- definire strumenti gestionali adeguati per tenere sotto controllo sia gli aspetti ambientali significativi che gli adempimenti legislativi cogenti.



Località Guardavalle -53049 Torrita di Siena (SI), Italy

tel. +39 0577 6899 fax +39 0577 689936

info@sammlexport.com

Per raggiungere questi macro obiettivi l'azienda ritiene che un Sistema di Gestione Integrato coerente con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 14001:15 sia un efficace strumento in grado di:

- dimostrare pubblicamente l'impegno a tenere sotto controllo, e ove possibile, ridurre, gli impatti ambientali associati alle nostre attività e proteggere l'ambiente che ci circonda e, ove possibile, di diffondere lo "spirito ambientalista" alle aziende che operano per conto nostro
- controllare per quanto possibile, eventualmente anche con verifiche sul campo, gli aspetti ambientali relativi ai fornitori che risultano per noi significativi da un punto di vista ambientale
- monitorare con continuità i mercati alla ricerca di prodotti che soddisfino sempre più le aspettative del Cliente
- garantire il pieno rispetto di tutti i pertinenti requisiti posti dalla vigente legislazione nazionale, regionale e locale in materia ambientale
- favorire l'impegno a rispondere, ed ove possibile soddisfare, le esigenze delle parti interessate esterne da noi assunte volontariamente come obblighi di conformità nonché a definire opportune forme di comunicazione per rendere disponibili al pubblico le informazioni necessarie a comprendere gli effetti ambientali dell'attività dell'azienda per instaurare un dialogo aperto ed efficace con la cittadinanza, le realtà associative, le Istituzioni e gli enti di controllo
- definire obiettivi e indici misurabili per i processi principali di gestione ed individuare di momenti di controllo e di riesame degli obiettivi la valutazione periodica dell'efficienza del proprio Sistema di Gestione Integrato
- agevolare il controllo e la diminuzione, ove possibile, dell'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca di soluzioni ottimali volte alla riduzione all'origine delle fonti di inquinamento
- facilitare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, da raggiungere sia con una riduzione degli sprechi di risorse quali materie prime ed energia e con un maggior controllo dei costi ambientali, legati al trattamento (smaltimento/recupero) dei rifiuti
- analizzare le indicazioni, osservazioni e gli eventuali reclami del Cliente per poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita dall'erogazione dei servizi.
- favorire il coinvolgimento partecipazione di tutto il personale attuato responsabilmente e capillarmente a tutti i livelli e tutti gli ambienti aziendali.
- favorire l'addestramento continuo professionale e di metodo del personale dell'Organizzazione come strumento di coinvolgimento non solo per gli aspetti tecnici e di prodotto ma anche per gli aspetti organizzativi, di sicurezza e ambientali
- facilitare la promozione tra i dipendenti di un senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente, inteso come consapevolezza dei "danni" o dei "benefici" in termini ambientali che possono derivare dai processi di lavoro/prodotti realizzati;
- garantire la valutazione degli effetti sull'ambiente delle attività in corso e di ogni altra nuova attività, prodotto o processo che l'Azienda intenda realizzare in futuro e dei nuovi beni/servizi che essa intenda utilizzare;
- sostenere la definizione e, se necessario, l'aggiornamento di procedure di emergenza per la riduzione degli effetti ambientali dovuti a emissioni accidentali di materia o di energia;
- agevolare la distribuzione e la qualità delle informazioni, attraverso un sistema informatico integrato in tutti i processi aziendali, per prendere decisioni efficaci e basate su dati di fatto
- garantire il perfezionamento del "Sistema Fornitori" per creare un gruppo di aziende, che condividendo i nostri programmi di sviluppo e di crescita ci permettano di raggiungere quegli standard di eccellenza necessari per il mantenimento dei nostri obiettivi.
- facilitare la motivazione, responsabilizzazione e sensibilizzazione del personale alla gestione del SGI ed al miglioramento continuo, attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.



Località Guardavalle -53049 Torrita di Siena (SI), Italy

tel. +39 0577 6899 fax +39 0577 689936

info@sammiexport.com

Sammi Export si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il suo personale interno ed esterno, a fornire i mezzi e le risorse necessarie alla sua attuazione e a prevenire, limitare ed eliminare le eventuali non conformità.

La presente Politica viene diffusa in azienda mediante affissione nelle bacheche aziendali perché sia conosciuta e sostenuta da parte di tutto il personale. Essa viene inoltre diffusa a coloro che operano per conto nostro e resa disponibile al pubblico sul sito internet aziendale garantendone la consultazione alle parti interessate.

La presente Politica viene completata da obiettivi e traguardi ambientali pianificati periodicamente dalla Direzione e messi a conoscenza del personale aziendale e di coloro che ne facciano espressa richiesta.

Torrita di Siena, 01.03.18

La Direzione della Sammi Export srl

Andrea Spinelli